AI STUDIO NEUROLIZA

Айя отвечает клиентам в четырёх каналах

Голосовой помощник на вашем сайте, в WhatsApp, Telegram и Instagram. Отвечает сразу, собирает заявки и зовёт вас, когда вопрос сложный.

→ Листайте страницы: тринадцать страниц, три минуты.
WhatsApp +7 777 573 01 15 — если захотите спросить сразу.

neuroliza.com • Алматы

Человек пишет и звонит туда, где ему ответили первыми

Ночью и в выходные

Вопрос приходит тогда, когда вы спите. Утром человек уже купил у других.

В четырёх местах сразу

Сайт, WhatsApp, Telegram, Instagram. Уследить за всеми руками — отдельная работа.

Одни и те же вопросы

Цена, адрес, часы, есть ли свободное время. Девять из десяти — повторяются.

Четыре канала, один помощник

Канал	Что получает клиент	Как это выглядит
Ваш сайт	Разговор голосом прямо на странице	Кнопка «Поговорить» — человек нажимает и спрашивает
WhatsApp	Ответы на рабочий номер компании	Обычная переписка, как с живым сотрудником
Telegram	Бот отвечает текстом и принимает заявки	Человек жмёт «Старт» и сразу спрашивает
Instagram	Сценарий в Direct и ссылка на разговор	Ответ приходит в переписку, голос — по ссылке

Начать можно с одного канала — того, где вам пишут чаще всего. Остальные добавляются позже, база знаний у них общая.

КАНАЛ ПЕРВЫЙ

Разговор голосом на вашем сайте

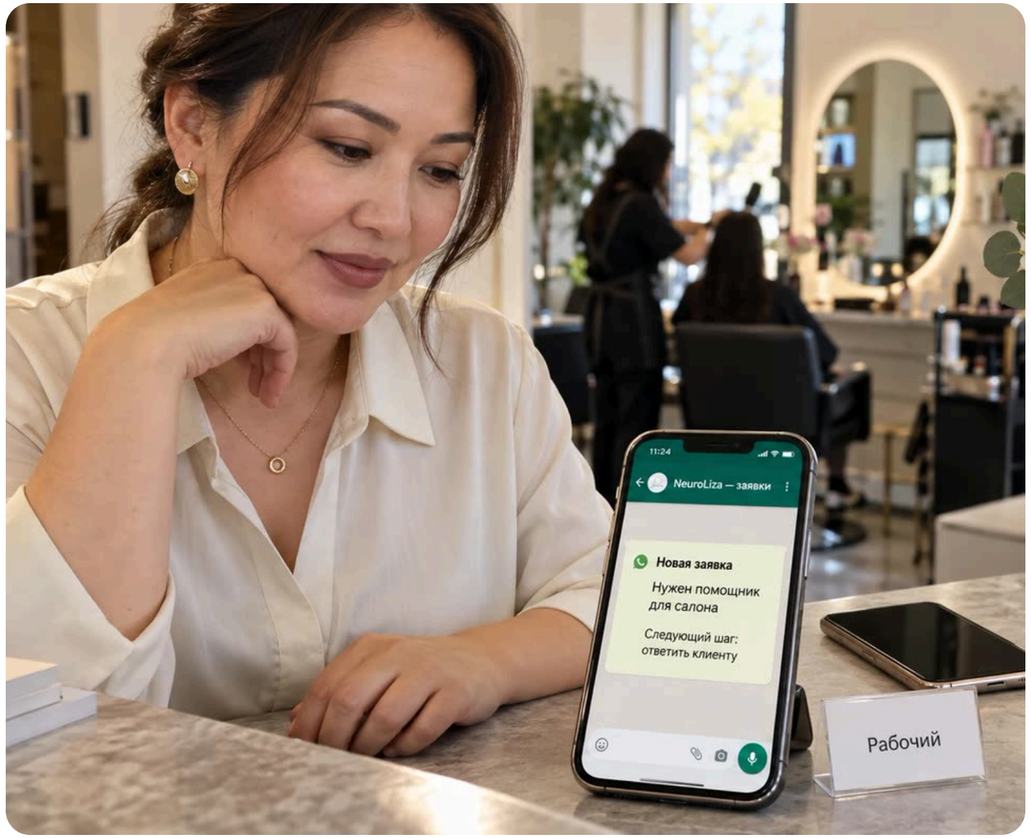
Посетитель нажимает кнопку и задаёт вопрос вслух. Айя отвечает голосом — про услуги, цены, часы работы и свободное время.

- Отвечает по вашим материалам, а не придумывает
- Записывает на приём и собирает заявку
- Говорит по-русски, по-казахски, по-английски
- Если микрофона нет — остаётся обычная форма

Что нужно от вас

Работающий сайт с защищённым адресом и разрешение поставить на него кнопку. Всё остальное — наша часть.

Срок: обычно несколько дней после того, как вы пришлёте услуги и цены.



КАНАЛ ВТОРОЙ

WhatsApp

Клиент пишет на рабочий номер компании и получает ответ сразу. Для него это обычная переписка — он не замечает, что отвечает помощник.

- Отвечает на вопросы о услугах и условиях
- Собирает заявку и передаёт вам готовой
- Новая заявка приходит вам отдельным сообщением

Важно заранее: для помощника нужен отдельный номер, не тот, что уже стоит в приложении WhatsApp Business. Ваш личный номер не трогаем.

КАНАЛ ТРЕТИЙ

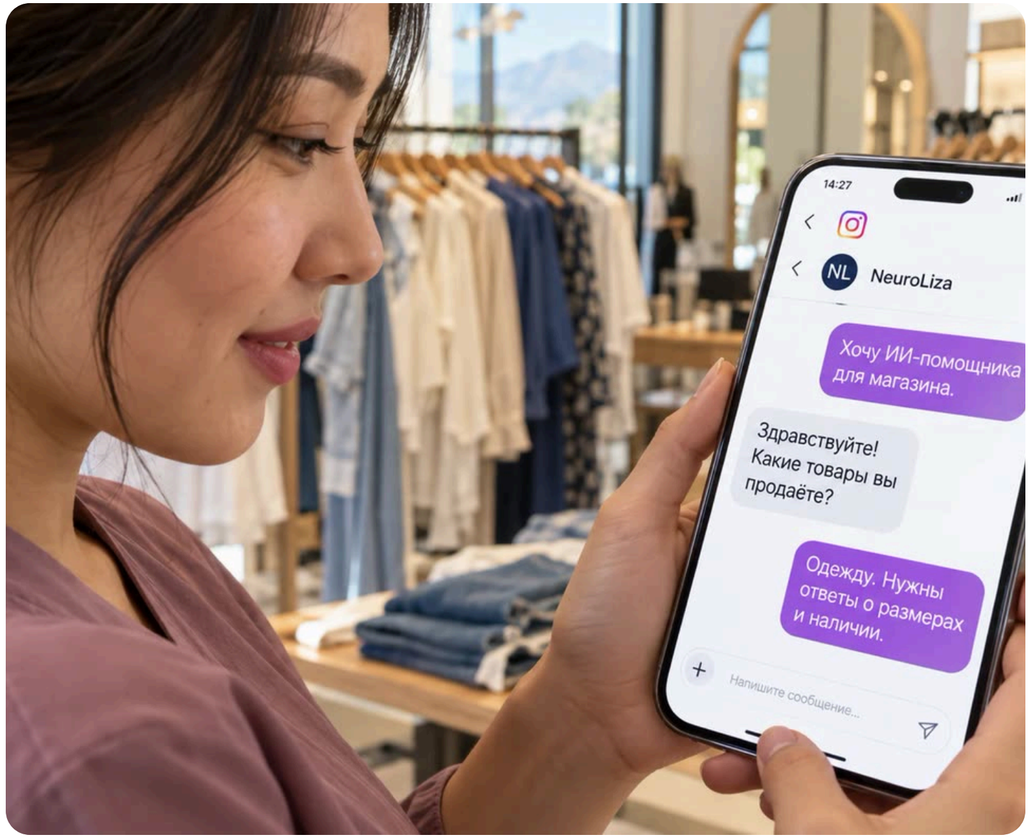
Telegram

Бот с вашим названием. Человек нажимает «Старт» и сразу задаёт вопрос. Ответ приходит текстом, заявка — вам.

- Подключается быстрее остальных каналов
- Работает в личной переписке с ботом
- Заявки приходят вам отдельным ботом или в WhatsApp



Честно: голосовые сообщения в Telegram — отдельная разработка, не входит в обычное подключение. Текстовый диалог работает сразу.



КАНАЛ ЧЕТВЁРТЫЙ

Instagram

Человек пишет в Direct и получает ответ по сценарию. Если он хочет поговорить голосом — помощник присылает ссылку на страницу разговора.

- Нужен профессиональный аккаунт: Business или Creator
- Подключение подтверждаете вы как владелец
- Голос открывается по ссылке, а не внутри Instagram

Честно: Instagram не даёт помощнику говорить голосом прямо в Direct. Такого не умеет никто — это ограничение самой площадки.

Одно и то же в любом канале

Отвечает по вашим материалам

Услуги, цены, адрес, часы, условия доставки. Ровно то, что вы дали, — и ничего сверх этого.

Уточняет и собирает заявку

Спрашивает, что именно нужно, берёт имя и контакт. Вам приходит готовое обращение, а не обрывок разговора.

Зовёт человека, когда нужно

Если вопрос выходит за рамки — не выдумывает, а передаёт вам. Эту границу вы задаёте сами.

Отвечает сразу, в любое время

Ночью, в выходной, в час пик. Не уходит на обед и разговаривает с несколькими людьми одновременно.

Чего мы не обещаем

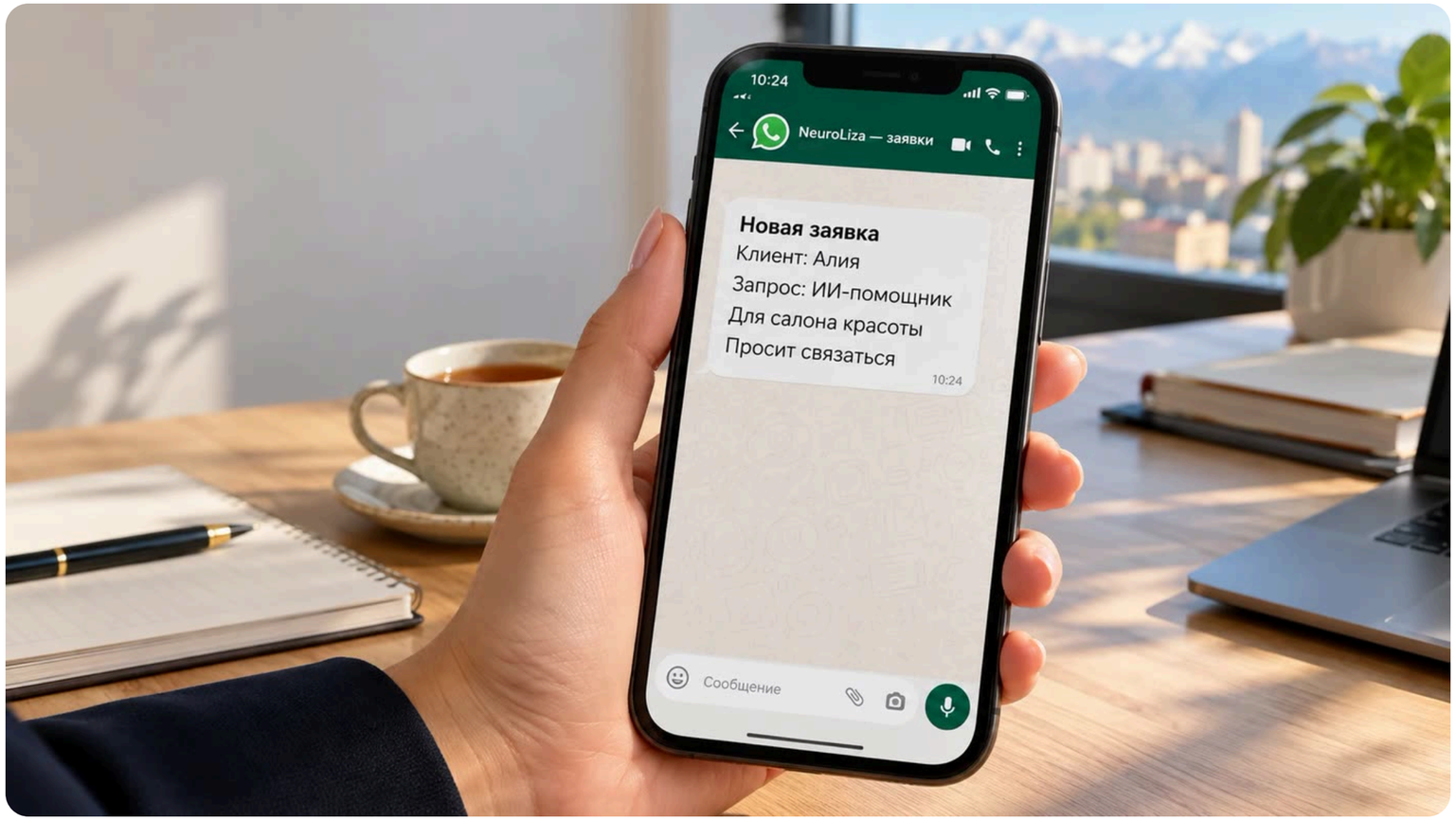
Лучше сказать заранее, чем разочаровать после оплаты. Вот честные границы.

Чего не будет	Почему
Звонка голосом внутри Instagram	Площадка такого не даёт никому. Голос открывается по ссылке.
Голосовых сообщений в Telegram	Нативное подключение их не передаёт. Это отдельная разработка.
Ответов про остатки на складе	Нужна связь с вашей учётной системой — считаем отдельно.
Цен, которых нет в прайсе	Помощник не угадывает. Нет подтверждения — зовёт вас.
Работы на вашем личном номере	Для WhatsApp нужен отдельный рабочий номер.

Что нужно от вас

Ничего технического. Только то, что вы и так знаете о своём деле.

- **Услуги и цены** — как есть, хоть списком в сообщении
- **Условия** — адрес, часы, доставка, возвраты
- **Частые вопросы** — то, что спрашивают каждый день
- **Границы** — о чём помощник молчит до вас
- **Куда слать заявки** — ваш WhatsApp, Telegram или почта



Как проходит работа

01

Разговор

Что за дело, где вам пишут и что спрашивают чаще всего.

02

Материалы

Присылаете услуги, цены и условия. Мы собираем базу знаний.

03

Настройка

Голос, манера, границы и куда уходят заявки.

04

Проверка

Вы сами разговариваете с ним и говорите, где ответ не тот.

05

Передача

Инструкция, как менять цены и тексты самим.

Первые три шага — это просто разговор и ваши материалы. Ни одной кнопки нажимать не нужно.

Из чего складывается цена

Разовая настройка

Сценарий, база знаний, подключение каналов и проверка на живых диалогах.

Чат-бот — от 100 $
Голосовой — от 200 $

Работа платформы

Ежемесячный тариф сервиса и расход на ответы. Идёт напрямую сервису, не нам.

Зависит от того, сколько у вас обращений.

Дополнительно

Отдельные каналы, связь с вашей учётной системой или календарём — если понадобятся.

Точную сумму называем после разговора: она зависит от числа каналов и объёма материалов, а не от прайса. Тарифы платформ меняются — сверяем на день подключения.

Расскажите, где вам пишут

И какие вопросы повторяются чаще всего. Этого хватит, чтобы предложить сценарий и посчитать настройку.

Начать можно с одного канала — того, где у вас больше всего сообщений. Остальные добавим позже.

WhatsApp +7 777 573 01 15

neuroliza.com

